

報告事項

富山大学生生活協同組合

ひとつことカード集

2023年2月15日～2023年3月15日

<ひとつことカード枚数>

購 買	7 件	書 籍	0 件
食 堂	3 件	総 合	1 件
サービス	0 件	その他	0 件
合計		11 件	

つながる元気、ときめきキャンパス。



2022年度第10回理事会
2023年3月

ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 1月11日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (農学工学部 3年) ・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム

 ・どこのお店のご記入ですか (○で囲んでください)
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

シートが本に見にくくなっています。
 前の底面にしすまひ? 派っ

<生協からの回答欄>

回答日 1月17日 回答者 酒井



いつも生協をご利用いただき、ありがとうございます。
 この度のシフト変更で多大なご迷惑をおかけし申し訳ございません。
 前のモノに戻ることはできませんが前のモノよりもおなじみの改善
 していきます。秋シートがアプリ上で確認できますので見てください。



ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 1月17日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (理 学部 年) ・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム

 ・どのような内容ですか (○で囲んでください)
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)
 生協全般へのご意見 ・ その他
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

販売する SOY JOY の味を増やして
 いたっていいと嬉しいです!
 最近 バナナ味や サウイモ味もあるの?
 売ってあげたらすぐ買に行きます!

<生協からの回答欄>

回答日 1月17日 回答者 酒井



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。
 SOY JOY の別フレーバーをご希望ですね。
 入手可能であれば、すぐ手配いたします。これからテスト期間などで
 無理なところがあると思いますが、SOY JOY などの詰め食品も良いですが
 食堂でバランスの良い食事を作ることもおすすしします。カゼなどが戻って
 います。がんばり!!

掲示期間 月 日から 月 日 まで



ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 1月27日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (理 学部 4年) ・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム

 ・どこのお店のご記入ですか (○で囲んでください)
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

Coop cafe の廃止 とても悲しいです。
 研究室の先生もよく利用する愛好家ばかりで、廃止と聞いてから、
 毎日涙を流しています。
 ぜひ復活を祈っています。

<生協からの回答欄>

回答日 2月15日 回答者 酒井



いつも生協をご利用いただき、ありがとうございます。
 チェリアップの カップコーヒーの件は思わす方が、1月10杯程度の
 販売でなんと月に35円程度の経費が発生することを考えると
 復活は現状では難しいと判断しております。何か方法がないかと
 検討いたします。何か良いお考えがあればご意見下さい。



ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 2月1日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (薬 学部 3年) ・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム

 ・どこのお店のご記入ですか (○で囲んでください)
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

わかめラーメンとわかめうどんを
 T=ハ T=い です。

<生協からの回答欄>

回答日 2月14日 回答者 酒井



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。
 わかめを使った麺類がご希望ですね!! 確かに、わかめラーメン、
 わかめうどんは美味しいですよ!!
 今回のご意見を商品開発チームと共有し、ご提供が出来るように検
 討を進めてまいります。




・記入日 2月8日
 ・所属 (〇で囲んでください)
 学部生/院生 (医 学部 3年) ・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム
 なるのよしん
 ・どこのお店のご記入欄に投函されましたか (〇で囲んでください)
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

野菜炒め等の汁が多すぎます。
 汁をちゃんと切るか、そのままにするならもっと深い器に盛りつけてほしいです。
 こぼして服などにつく事態が多発します。

<生協からの回答欄>

回答日 2月14日 回答者 

この度は貴重なお食事の時間に不快な思いをお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。今回の汁が多いという原因は、作成中のレシピや盛り付け時のミスという可能性が考えられます。また、野菜炒め等のレシピ、作成方法は全て本部の商品開発チームが担当しておりますが、そもそものレシピや盛り付け方法の改善が必要である可能性もございますので、今回頂戴いたしましたご意見を商品開発チームとも共有し、改善に努めてまいります所存でございます。今回のご意見を真摯に受け止め、折角ご来店頂いたお客様のご期待を裏切る事の無いよう店舗の従業員には、確実に正しい品質での提供が出来るように、作成者、提供者共に品質のチェックを欠かさず行うこと、作成手順についても再度確認し、本来提供すべき商品との違いを明確に認識するよう指導いたします。お客様の貴重なお時間を取り戻すことができず、大変心苦しい限りではございますが、この度、数々の至らぬ点がございましたこと、重ねてお詫び申し上げます。本当に申し訳ございませんでした。




・記入日 2月13日
 ・所属 (〇で囲んでください)
 学部生/院生 (学部 1年) ・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム
 匿名
 ・どこのお店のご記入欄に投函されましたか (〇で囲んでください)
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)
 生協全般へのご意見 ・ その他
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

物の回答に対して、私は決して、皆さんがプロ意識が不足しているとは思いません。前回の回答はあくまでカレーの写真と実物に差があることへの意見です。そのうちまたでは詳細を聞き取れたとしても、今は価値も高く、その中で安く美味しい食事を提供してもらえるのは有難いです。しかし一方で、安さを売りにして品質を犠牲にする感があります。カレーの具の量や、鶏肉と野菜の比率など、生協の食堂は「生協だから仕方ない」と思わせることばかりではないか、ということも、自分では作れるかと聞かれたら作れますが、だからその品質にそこを求めてほしいと思います。自分勝手な閉鎖的な考えは、是非とも。

<生協からの回答欄>

回答日 2月14日 回答者 

いつもご意見をいただきありがとうございます。先日、不躰な対応があったにもかかわらずご連絡いただき、励みになる言葉も頂戴し大変恐縮の限りで御座います。お客様のご意見を拝見し、「生協の食堂に期待しているぞ」というメッセージであると認識いたしました。ありがとうございます。先日の回答でもお伝えしましたが、メニュー写真やレシピにつきましては本部の商品開発チームが担当しており、今回のカレーの盛り付け写真についてはすでに共有し、今後の改善項目に入れて対応を進めていただく手管となっております。お客様だけでなく、全国の大学生協を利用していただいているお客様の中にも、今回ご意見をいただいたお客様と同じお気持ちの方もいるかと思えます。1人の意見ではなく、生協を利用していたく皆さんの意見と捉え、改善に取り組んでまいります所存でございます。この度は数々のご意見を頂戴し、誠にありがとうございました。今後も何かご意見がございましたらお気軽にお伝え下さい。よろしくお願いたします。




・記入日 2月24日
 ・所属 (〇で囲んでください)
 学部生/院生 (薬 学部 4年) ・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム
 造骨細胞
 ・どこのお店のご記入欄に投函されましたか (〇で囲んでください)
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

あったかいカフェオレか
 飲みたいです。

<生協からの回答欄>

回答日 3月2日 回答者 

ご意見ありがとうございます。
 今冬は現在お店に並んでいる商品のみとなっております...
 申し訳ございません。
 来冬はあったかいカフェオレをご用意できるよう
 参考にさせていただきます！




・記入日 2月27日
 ・所属 (〇で囲んでください)
 学部生/院生 (薬 学部 4年) ・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム
 土村 造骨細胞
 ・どこのお店のご記入欄に投函されましたか (〇で囲んでください)
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

温かい紅茶かでのフォーメルのチョコの甘酸っぱい。

<生協からの回答欄>

回答日 3月2日 回答者 

ご意見ありがとうございます。
 今冬は現在お店に並んでいる商品のみとなっております...
 申し訳ございません。
 来冬、系紅茶やチョコフォーメルが出たりをご用意できるよう
 検討いたします！




・記入日 2月28日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (理 学部 3 年)・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム
 Yellow camelleon
 ・どのような内容ですか (○で囲んでください)
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)
 生協全般へのご意見 ・ その他
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

大学いもが好きなので、
 100円詰めにして、
 チューリップで売ってほしいです

<生協からの回答欄>

回答日 3月2日 回答者 

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。
大学いも、美味しいですよ!!
 パック詰めでの販売ですが、現状では実現が難しいのですが、どうしたら実現できるかを購買(チューリップ)とも相談し、協議を進めてまいります。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで




・記入日 3月7日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (新行 学部 4 年)・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム
 Mr.食レポ
 ・どのような内容ですか (○で囲んでください)
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)
 生協全般へのご意見 ・ その他
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

郵便切手やターボリブレを販売してほしい、
 (電子マネー)

<生協からの回答欄>

回答日 3月9日 回答者 店長 


いつも生協をご利用いただきありがとうございます、
 生協購買カウンターにての手、収入印紙、県証紙、ターボリブレ
 等販売しております。本店以外では在庫数が少ない場合もあります。
 お気軽に声かけください。電子マネーでは購入不可です。
 (ポイントも同様です)

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



・記入日 3月7日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (薬 学部 4 年)・教員・職員・その他 ()
 ・ペンネーム
 エンジェル
 ・どの店舗のひとことBOXに投函されましたか (○で囲んでください)
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

もちもちクレープのダブルチョコ味は広告はありませんが
 入荷しないのですか??
 食べたいです。探しています...

<生協からの回答欄>

回答日 3月9日 回答者 横山 

いつもご利用、ありがとうございます!
 申し訳ございません。入荷すると割とすぐに売れてしまうので、
 今後は、常にご用意できるようにします!!

