

報告事項

富山大学生生活協同組合

ひとつことカード集

2023年3月16日~2023年4月15日

<ひとつことカード枚数>

購 買	2 件	書 籍	0 件
食 堂	4 件	総 合	0 件
サービス	0 件	その他	0 件

合計 6 件

つながる元気、ときめきキャンパス。



2022年度第11回理事会
2023年4月


・記入日 3 月 6 日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (経済 学部 1 年) ・教員 ・職員 ・その他 ()
 ・ペンネーム

 ・どのような内容ですか (○で囲んでください)
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)
 生協全般へのご意見 ・ その他
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

AZAMI にミルクティーが欲しい (アイス・ホット両方)

<生協からの回答欄>

回答日 3 月 17 日 回答者 

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。
 現在、紅茶につきましては3種類ご用意させていただいており、
 ミルクや砂糖は好みで入れていただく形としております。
 ですので「ミルクティー」単体での商品追加は現状は考えておりませんが、今後の検討材料の一つとさせていただきます。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



・記入日 3 月 8 日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (_____ 学部 _____ 年) ・教員 ・職員 ・その他 ()
 ・ペンネーム
そこのへんの人
 ・どのような内容ですか (○で囲んでください)
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)
 生協全般へのご意見 ・ その他
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

・昨日、原材料費等の高騰によって、様々な所で値上げが行われていますが、生協さんでは、価格への転嫁はあまり見られず、(私がよく見ていないところも考えられますが...) 学生のことを想っていることが伝わってきます。また、一種の企業努力(?)も垣間見えるところでは、残念ながら、4月から値上げする品目もあるようで、今後とも学生の強い味方であり続けてほしいです。また何か買わせていただきます。イベントやフェアなど楽しみにしています。応援します!!
 (・生協プラウの決済ボタンが小さい等、使いにくいところがあります)

<生協からの回答欄>

回答日 3 月 17 日 回答者 

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。
 励みになるお言葉をいただき、本当にありがとうございます。
 これからも、皆さんに喜んでいただける食堂を目指し、精進してまいります。今後ともよろしくお願いたします。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



・記入日 3 月 13 日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (_____ 学部 _____ 年) ・教員 ・職員 ・その他 ()
 ・ペンネーム

 ・どのような内容ですか (○で囲んでください)
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)
 生協全般へのご意見 ・ その他
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

この間
 [ほうれん草もも] たまご出てくたまって
 ありがとうございます!!!!!!
 お礼のメールも届いて嬉しいです〜♡

<生協からの回答欄>

回答日 3 月 17 日 回答者 

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。
 以前「ほうれん草ももいが食べたい」とご意見を下さった方でしょうか! ? ご利用いただきありがとうございます。また、さらに追加でひとつことカードもいただきありがとうございます。
 これからもお客様の要望に応じていけるよう、出来る限り対応をさせていただきます。今後ともよろしくお願いたします。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで




・記入日 3 月 16 日
 ・所属 (○で囲んでください)
 学部生/院生 (薬 学部 3 年) ・教員 ・職員 ・その他 ()
 ・ペンネーム
H
 ・どの店舗のひとつことBOXに投函されましたか (○で囲んでください)
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

キャラメルギフトを年中置いてほしいです。

<生協からの回答欄>

回答日 3 月 17 日 回答者 井村 

いつもご利用ありがとうございます。
 キャラメルギフトは期間限定商品ですので、現在、商品を取り寄せることができません。申し訳ございません。
 また、入荷が決まりましたら、取り寄せたいと考えております。
 その折には、よろしくお願いたします。



・記入日 4月4日

・所属 (〇で囲んでください)
 学部生(院生) (院生 学部 2 年) ・教員 ・職員 ・その他 ()

・ペンネーム
匿名

・どのような内容ですか (〇で囲んでください)
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)
 生協全般へのご意見 ・ その他
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

・記入日 4月12日

・所属 (〇で囲んでください)
 学部生/院生 (院生 学部 3 年) ・教員 ・職員 ・その他 ()

・ペンネーム
ちい

・どこの店舗のひとことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

恐らく今月から箸などがレジから水サドレッシングの所へ移っていますがなぜですか?このように事前に告知は不要と思いますが、レジの方にある状態に慣れていない者がすると不便に感じます。現に、今日水サドレッシングの所に付いた箸が取りづらかったです。あのコーナーは普段見慣れた混雑は想定できず、更に箸などを取るという手間が増えて更に混雑は予想して生じていますか?今後はお客様目線などでご回答を頂いて下さる「各店舗」ということを考えると良策ではなかったと思われます。

<生協からの回答欄>

回答日 4月12日 回答者 横山

いつもご意見をいただきありがとうございます。箸などを移設したことで「使いにくい」という意見はごもっともだと思います。ただ私共としては会計後に箸などをお取りいただくことで、レジスピードの改善とレジ前の混雑緩和に繋がるのではないかと考えて、実験的に実施をいたしました。もちろん、状況によってはさらなる変更となる可能性もございます。これは私の考えですが、お客様満足に正解は無いと考えています。どんな仕事でも、1つの行いに対して満足して下さるお客様もいれば、不満足に感じるお客様もいらっしゃいます。その中で、少しでも多くのお客様に満足していただける方法を考え実行する、という考えの基に行動をしています。また、新しい試みにチャレンジする気持ちも大切にしています。そこを少しでもご理解いただけますと幸いに存じます。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



<投稿者のご記入欄>

ワフワフコのいちごの味が(まい)です。

<生協からの回答欄>

回答日 4月12日 回答者 横山

いつもご利用いただき、ありがとうございます!!
 普段発注できる商品ではないので、可成りご用意することは出来かねますが、
 発注可能になった際には、可成りご用意します!!

