

報告事項

富山大学生生活協同組合

# ひとつことカード集

2023年1月16日～2023年2月15日

<ひとつことカード枚数>

購 買	9 件	書 籍	0 件
食 堂	36 件	総 合	2 件
サービス	0 件	その他	0 件
合計		47 件	

つながる元気、ときめきキャンパス。



2022年度第9回理事会  
2023年2月

# ひとことカード



・記入日 11月17日  
 ・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 (工学部 2年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 食堂大好き太郎  
 ・どの店舗のひとこと BOX に投函されましたか (○で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

全国フェアもとてもかいいで"鍋"海外フェア  
 やってください!

<生協からの回答欄>

回答日 11月16日 回答者

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 嬉しいご意見、ありがとうございます。  
 お客様に楽しんでいただくため、毎月様々なフェアを実施して  
 おります。海外フェアも非常に好評でしたので、また実施することを考  
 えております。ぜひ、楽しみにお待ちしております。



掲示期間 月 日 から 月 日 まで



# ひとことカード



・記入日 11月17日  
 ・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 (工学部 1年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 ・どのような内容ですか (○で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

鍋的かものを所望  
 します。

<生協からの回答欄>

回答日 11月16日 回答者

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 確かに、寒いときに食べる鍋は最高ですね。  
 鍋やおでんなど、体が心から温まる料理を提供出来るように、商品  
 開発チームと開発、検討を進めてまいります。



掲示期間 月 日 から 月 日 まで

# ひとことカード



・記入日 11月21日  
 ・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 ( ) 学部 ( ) 年・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 ・どのような内容ですか (○で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

カツを半分ぐらいでカットしてほしいです。

<生協からの回答欄>

回答日 11月16日 回答者

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 確かに、食べにくいこともあるかと思いますが、申し訳ございませ  
 ん。  
 提供スピードを維持するためにカットせずに提供しており、現段階  
 ではカットをしての提供は考えておりません。レジ前にナイフをご  
 用意させていただいておりますので、ぜひご利用下さいますようお  
 願いいたします

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



# ひとことカード



・記入日 11月24日  
 ・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 ( ) 学部 ( ) 年・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 いのり  
 ・どのような内容ですか (○で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

2時半までおけておいてください!

<生協からの回答欄>

回答日 11月16日 回答者

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 営業時間につきましては、現段階では変更の予定はございません。  
 申し訳ございません。  
 ただ、今後の検討材料として協議を進めてまいります。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



ひとことカード



・記入日 11月25日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 経済 学部 4 年 ) ・教員 ・職員 ・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
ちんみ  
 ・どの店舗のひとことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

この前、食堂を利用した際に会計で汁と豚汁を  
 見間違えられてしまいました。汁については引かれました  
 のですが、食べている間に目視で人間が100パーセント近く  
 認識はそもそもできていないよ、と以前試験的に使われ  
 たトレーチェッカーが早く導入、普及してほしい、と黙々と考え  
 ました。ありがとうございました。働く方々も、と気楽にやりましょよ。に。  
 毎日、私たちの学生生活のために誠実にありがとうございます。

<生協からの回答欄>

回答日 11月16日 回答者

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 従業員の働き方についてご意見をいただき、ありがとうございます。お客様の仰  
 るとおり、人間にはミスがございます。しかし「そのミスをいかに防ぐか」とい  
 うところも私たちのプロの仕事であると考えております。実験を行っていたトレー  
 チェッカーですが、実は撮影した商品画像は、全てレジのスタッフが別の時間に目  
 視で確認しておりました。画像での判別は非常に難しく、通常のレジ以上の時間  
 を要してしまっただけから、採用に至りませんでした。今後も、お客様に喜んで  
 いただくために私たちが出来ることを考え、精進してまいります。ご意見をいた  
 だき、ありがとうございました。



ひとことカード



・記入日 11月25日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( ) 学部 ( ) 年 ・教員 ・職員 ・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
匿名  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

人を悪く言うようで恐縮ですが、AZAMIの学生アルバイトと思われる  
 方々の朝の表情や声が暗いです。朝なので意識がしっかりしないのは  
 分かりますが、ゆっくりしようとしている時にそのような暗い表情で  
 対応されるのは、<sup>体面</sup>客の悪いものではありません。レジの打ち間違いなども  
 していました。1日を明るく始めたいのは皆一糸不乱と思うので、  
 元気にやっています。(作り笑いを求めるものではありません)

<生協からの回答欄>

回答日 11月16日 回答者

この度は貴重なお食事の時間に不快な思いをお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。  
 大変申し訳ございませんでした。お客様の仰るとおり、声や表情は接客をする上で非常に重要で  
 あり、ましてやレジの打ち間違いなどあってはならないことでございます。今後同様のことが起  
 こらぬよう、私の臨店回数を増やし、教育を進めてまいります。お客様の貴重なお時間  
 を取り戻すことができず、大変心苦しい限りではございますが、この度、数々の至らぬ点がござ  
 いましたこと、重ねてお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

ご意見を拝見している中で、非常に接客や店舗運営に前向きで、意識の高い方であると感じまし  
 ました。ぜひAZAMIでアルバイトをしていただきたく存じます。お時間がございましたら、一度ご連絡  
 をいただきたく存じます。よろしく願いいたします。



ひとことカード



・記入日 12月1日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 都立 学部 3 年 ) ・教員 ・職員 ・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
SNDSTR  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

マカロニサラダを増やしてほしいです！  
 スシも。

<生協からの回答欄>

回答日 11月16日 回答者

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 マカロニサラダ、美味しいですよ！！  
 提供回数を増やせるように、メニュー担当と検討を進めてまいります。  
 お寿司につきましては、現段階では提供の予定はございません。鮮度管  
 理、原価、販売方法、場所など、1つ1つクリアしていくことが出来れ  
 ば、提供出来るかもしれません。私たちが頑張ります！！

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



ひとことカード



・記入日 11月20日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 経 学部 6 年 ) ・教員 ・職員 ・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
ちんみ  
 ・どの店舗のひとことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

フロコリーがおいしいです。頻度を増やしてほしい  
 でしょうか？

<生協からの回答欄>

回答日 11月16日 回答者

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 フロコリー炒めやゴマ和え、どれも美味しいですよ！！  
 今回のご意見をメニュー担当と共有し、頻度を上げることが出来な  
 いか検討を進めてまいります。



記入日 11月29日  
 所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 医学部 年)・教員・職員・その他 ( )  
 ペンネーム  
 こんち  
 ・どこの店舗のひとつことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

フロッコリーを毎日食べてほしいです。  
 揚げ物の量を減らしてほしいです

<生協からの回答欄>

回答日 1月16日 回答者



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 フロッコリー、美味しいですよ!!頻度を増やしていけるよう、メニュー担当と検討を進めてまいります。  
 揚げ物についてですが、揚げ物や炒め物は内容やバランスを考えて計画を行っております。減らすことは難しいですが「こんな物が食べたい」というご意見は大歓迎ですので、ご意見があればぜひ教えて下さいね。



2022  
 記入日 11月28日  
 所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 工学部 年)・教員・職員・その他 ( )  
 ペンネーム  
 高岡石頭  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

お茶がとてもうすいと感じました。前からの感想です。  
 数の方 よろしくお願ひします

<生協からの回答欄>

回答日 1月16日 回答者



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 確かに、私も濃いめのお茶が好きなので、少し薄いと感ずることがあります。ただ、お茶の濃さの好みは人それぞれということもありますし、機械の性能の面でもお茶の濃さをその都度調整することが出来ません。しかし、今後の検討材料であることは明らかですので、また何かお気付きの点がございましたらご意見をいただきますよう、お願いいたします。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



記入日 12月1日  
 所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 医学部 1 年)・教員・職員・その他 ( )  
 ペンネーム  
 豚骨ラーメンと紅生姜の組み合わせ  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

豚骨ラーメンのトッピングに紅生姜が欲しいです。

<生協からの回答欄>

回答日 1月16日 回答者



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 確かに、豚骨ラーメンには紅生姜が欲しいですよ!!豚骨ラーメン以外にも、牛丼を食べるときもどっさり乗っけて食べるのが美味しいですよ。  
 今回のご意見を商品開発チームと共有し、検討を進めてまいります。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



記入日 12月1日  
 所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 工学部 3 年)・教員・職員・その他 ( )  
 ペンネーム  
 NMK46  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

オクラ、もやしナムル、美味しいです。  
 おぎんくもやしナムルのみど上げしてほしいです

<生協からの回答欄>

回答日 1月16日 回答者



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 オクラ、もやしナムル、美味しいですよ!!  
 特にもやしナムルは非常に人気で、良いご意見をいただくことが多い商品でございます。今後もお客様に喜んでいただけるよう、メニュー担当とも共有し、検討を進めてまいります。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



・記入日 12月2日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (工 学部 2年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 竜頭足袋  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

「魚青味噌煮」、「魚青生姜煮」はあるのに、  
 「魚青水煮」がありません。メニューに  
 追加していただけますか？

<生協からの回答欄>

回答日 1月16日 回答者



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 貴重なご意見、ありがとうございます。  
 現段階では、鯖水煮の提供予定はございません。しかし、別の魚料理を提供することが出来ないか協議を進めておりますので、ぜひ楽しみにお待ちください。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



・記入日 12月2日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (理 学部 4年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 中い  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

朝8時からAZAMIで早ごはんを食べる人が多いと言えないが、  
 8時から生協で販売しているたまごのトーストを作ることではできないでしょうか？  
 よろしく願いますへ！

<生協からの回答欄>

回答日 1月16日 回答者



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 焼きたてパンについてのご意見、ありがとうございます。  
 現在、焼きたてパンを販売している店舗は3店舗ございますが、各店舗で差別化のために内容を少し変更しております。ですので、現段階では内容の変更は考えておりませんが、今後の検討材料として協議を進めてまいります。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



・記入日 12月9日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 学部 年)・教員・職員・その他 (研究員)  
 ・ペンネーム  
 じーちゃん  
 ・どこの店舗のひとことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

夜まーぼも食べたいです。

<生協からの回答欄>

回答日 1月16日 回答者



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 また、夕食のご利用ありがとうございます。  
 夕食メニューに麻婆のご希望ですね。麻婆豆腐、麻婆茄子をメニューに入れるよう、担当者へ今回のご意見を共有いたします。  
 またご意見がありましたら、ぜひ教えて下さいね。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



・記入日 12月13日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 学部 年) (教員・職員・その他 ( ))  
 ・ペンネーム  
 通りがかりの者  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

ロールキャベツをナイフでろくに切って食べたのですが、  
 中の肉があまりにも熱くて口から出してしまいました。  
 舌を火傷しそうだったので、もう少し温度を下げるか、  
 「熱いので注意してください」と掲示してください。

<生協からの回答欄>

回答日 1月16日 回答者



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 この度は大変申し訳ございませんでした。お客様の仰るとおり、事前にお声掛けをするべきでございました。  
 しかし私共としましては、温かい料理は温かく、冷たい料理は冷たく提供することを目指しており、あえて温度を下げての提供することは出来かねます。  
 お客様のご期待に添うことが出来ず、大変申し訳ございません。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



・記入日 1月10日  
 ・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 (15 学部 3 年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 ぴょ  
 ・どこの店舗のひとつことBOXに投函されましたか (○で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

えた"豆のおにぎり"復活してほしいです。

<生協からの回答欄>

回答日 1月16日 回答者 横山



貴重なご意見、ありがとうございます。  
 1/16(月) 本日から入荷しましたので、お買い求めいただけますと幸いです。

・記入日 1月12日  
 ・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 (15 学部 3 年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 ベイラク  
 ・どこの店舗のひとつことBOXに投函されましたか (○で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

私はしゃりもじが大好きですが、最近見かけられなくなってしまいました。ぜひ、どくめとヨーグルトとヨーグルとしゃりもじを置いといてほしいです。

<生協からの回答欄>

回答日 1月18日 回答者 横山



ご利用ありがとうございます。そちらの商品は期間限定(生協限定)の商品ですので、今後復注出来ることになった際は入荷するように致します。ご意見ありがとうございます。

・記入日 1月12日  
 ・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 (15 学部 1 年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 たかま  
 ・どこの店舗のひとつことBOXに投函されましたか (○で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

うぐいすのジンジャーエールを置いてほしいです!

<生協からの回答欄>

回答日 1月18日 回答者 横山



いつもご利用ありがとうございます。  
 うぐいすのジンジャーエールは現在発注不可の商品ですので、今後発注が可能になった際は入荷するように致します。ご意見ありがとうございます。

・記入日 月 日  
 ・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 学部 年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 ・どこの店舗のひとつことBOXに投函されましたか (○で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

怖い店員がいます

<生協からの回答欄>

回答日 1月18日 回答者 中井



この度は一言カード頂きありがとうございます。生協杉谷店 中井と申します。この度は不快な思いをおかけ致して申し訳ございませんが、どのような状況だったのかはわかりませんが、時には心と無にして働き役にたつこともあります。ただ、態度や言葉使いが不適切な場合は遠慮なくお申し出下さい。またご来店頂きますようお願いしております。

(心を鬼にする時：電子レジも無断使用した場合、割り当しおのけのけでございまして誠に申し訳なく、マスクをせずに店舗を利用していること及び)



# ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 1月17日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (都市学部 4年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 30歳  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

パピコも工学部見直しも  
置いてほしいです

<生協からの回答欄>

回答日 1月18日 回答者 高田

いつも生協をご利用いただきましてありがとうございます  
 パピコ...かしこまりました。来週には入荷を皆様  
 手配いたしますので、どうぞご利用下さい。

掲示期間 月 日から 月 日まで



# ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 1月17日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 学部 1年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 オレ  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

トイレにハンドソープを置いてほしい  
 ティーボールも入れて

<生協からの回答欄>

回答日 1月20日 回答者 酒井

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 トイレにハンドソープも思い入れのこころですね、  
 大学へ要望を出してみますね。

掲示期間 月 日から 月 日まで



# ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 月 日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (工 学部 4年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

かきたべたい

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者 瀬

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 柿でしょうか、牡蠣でしょうか。どちらにしても、商品開発チーム  
 と今回のご意見を共有し、提供出来るように開発を進めてまいりま  
 す。

掲示期間 月 日から 月 日まで



# ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 12月4日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (理 学部 1年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 ぐちゃ  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂) 工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

コーヒー解禁してほしいです。  
 まだ1回も飲んだことありません。

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者 瀬

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 ご存じのように、コロナウイルス感染対策のためにコーヒーを休止  
 しております。状況が日々変化しており、現段階でも再開の目処が  
 立たない状況でございます。もうしばらくお持ちいただきますよ  
 う、お願いいたします。


掲示期間 月 日から 月 日まで



# ひとことカード

・記入日 2月13日

・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (理 学部 4年) ・教員・職員・その他 ( )

・ペンネーム  


・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

最近フェイXメニュー等で、新しいXメニューが79円で嬉しいです！  
 今日、何とオクラのチリ風Xメニューを食べたんですが、  
 オクラが凍ったままでとても残念でした...

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者  

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 オクラが凍ったままの提供であり、大変申し訳ございませんでした。  
 本来であればきちんと解凍して盛り付けを行い、提供することがあるべき姿でございますが、それが出来ておらず、お客様の期待を裏切る形となってしまいました。  
 今後同様のことが起こらぬよう、きちんと解凍後の物を盛り付けることはもちろん、作成者、提供者ともに確認を行うように指導いたします。  
 お客様の貴重なお時間を取り戻すことができず、大変心苦しい限りではございますが、この度、数々の至らぬ点がございましたこと、重ねてお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



# ひとことカード

・記入日 2月15日

・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (理 学部 4年) ・教員・職員・その他 ( )

・ペンネーム  
 温かいかけうどん最強定番Xメニューにしてほしいからです。

・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

最近「ほうれん草ごもりたまご」がXメニュー入りして嬉しいです...  
 「かけうどん」にかけうどんアレンジXメニューとして食べてたまご  
 までやりたいんです...  
 「オクラごもりたまご」では同じ美味しさは期待できません...

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者  

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 ほうれん草の葉ごもりたまごをご希望ですね。ありがとうございます。  
 担当者で今回のご意見を共有し、提供頻度を増やせるように検討を進めてまいります。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



# ひとことカード

・記入日 12月15日

・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (理 学部 1年) ・教員・職員・その他 ( )

・ペンネーム

・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

昼食の混雑時を避けて食べに来ると、時々冷めすぎて「ぬるい」  
 どころか「冷たい」ことがある。温かい食事の提供をうたうなら  
 もう少し温度管理をしっかりとしてほしい。

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者  

この度は貴重なお食事の時間に不快な思いをお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。本来でございましたら、いつご来店頂いても適正な温度での提供をすることがあるべき姿でございますが、それが出来ておりませんでした。お客様の仰るとおり、温度管理の方法を再度見直し、改善に努めてまいります。お客様の貴重なお時間を取り戻すことができず、大変心苦しい限りではございますが、この度、数々の至らぬ点がございましたこと、重ねてお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



# ひとことカード

・記入日 12月21日

・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (教員 学部 4年) ・教員・職員・その他 ( )

・ペンネーム  
 一人

・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

食堂のXメニュー全部美味いですね...  
 それが前提の上で対応ですが、  
 定額で全Xメニュー食べ放題やってほしい！！

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者  

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 「食べ放題」！！良いですね！！  
 過去にそのようなことを実施した生協があるのか、どのようにしたら実施できるのかも含めて、担当部署へ確認してまいります。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで





ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 12月20日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (工学部 4年) ・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 飯口  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

食堂で食事中に速く通った人の風が  
 生協の紙が食卓の上に落ちた。  
 今後は風ごとばねいよう工夫してほしい。

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者 津貝



この度は貴重なお食事の時間に不快な思いをお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。今後は張り紙などをする際には、飛ばないように工夫することはもちろん、掲示場所、掲示物のサイズも再度考え、改善に努めてまいります。お客様の貴重なお時間を取り戻すことができず、大変心苦しい限りではございますが、この度、数々の至らぬ点がございましたこと、重ねてお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 1月6日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (理工 学部 2年) ・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 コトノブキ  
 ・どこの店舗のひとことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

卒業記念キャンペーンをしてほしい。

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者 津貝



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 24日から、卒業記念ランチを実施しております。  
 25日が休業となりましたので、25日実施予定だった商品は、30日に実施いたします。ぜひお越し下さいませ。

ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 1月6日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (理工 学部 1年) ・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 麻由佳 love  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

新しいシステムになってから、レシートに赤・緑・黄の  
 点数や、摂取野菜量、kcal、タンパク質の量が  
 記載されるようになってきた。これらの項目は、体  
 づくりや健康維持をするにあたってとても重要が  
 ので、再びこれらの項目をレシートに記載してほしい。

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者 津貝



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 新システムに変更後、レシートへの表示は無くなってしまいましたが、アプリ内のマイポータルから確認頂くことが可能です。  
 まだまだシステムの改善点もありますので、今後も担当部署と  
 意見を交換しながら少しでも使いやすいシステム、アプリとなるよう  
 にアップデートの検討を進めてまいります。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



ひとことカード UNIV. CO-OP

・記入日 1月10日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 (理工 学部 1年) ・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 ban カズヤ  
 ・どこの店舗のひとことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

MAXコーヒー おいしくてありがとうございます  
 MAXコーヒー Hotにしてほしい

<生協からの回答欄>

回答日 1月18日 回答者 フジ1



いつもご利用ありがとうございます。  
 Maxコーヒーのホットボトルは、加温対応していません  
 スミセン...  
 ホットボトルが変形する恐れがあるので、こちらでは温める  
 ことはできませんが、カップにうつけかえしてからレンジで  
 4〜5分加熱して下さいませ。



# ひとことカード

・記入日 1月16日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 経済 学部 3 年 ) ・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
ハミツシモン  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 ( 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

私は食堂のカレーが好きで、月1で必ず食べています。  
 気分によって、もつとルーの比重が上がれば良いのと思う  
 ことが度々あるので、¥30~40 くらいで「ルー増量」の  
 オプションがあると嬉しいです。(S~Lサイズとは別に)

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者 

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 カレールーの増量ですが、ご希望の30円~40円の金額での提供  
 は、原価との兼ね合いもございまして出来かねる状況ございま  
 す。また、以前に同じように増量オプションのご意見がありました  
 の実施を行ったことがございますが、ご利用がほぼ無かったとい  
 う経緯があり、現在は行っておりません。ただ、何か別の形で出来る  
 ことがないか、検討を進めてまいります。

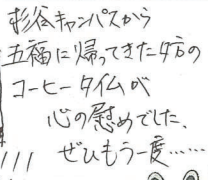
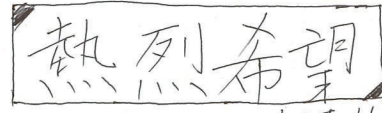
掲示期間 月 日 から 月 日 まで




# ひとことカード

・記入日 1月16日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 医 学部 3 年 ) ・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
Caffeine Fighter  
 ・どの店舗のひとことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

コーヒーマシンの復活を   
  
 します!!!!

<生協からの回答欄>

回答日 1月25日 回答者 酒井 

只今見取りもとっている段階ですが  
 復活は難しそうです。本店食堂前の紙コップ自販機を  
 ご利用いただければ幸いです。  
 チューリップでのコーヒー販売が復活できる方法がないか考えていま  
 す。(コーヒーマシン購入チャリティー企画も行うなど)



# ひとことカード

・記入日 1月19日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 経済 学部 2 年 ) ・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
アイス  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 ( 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

ハラルメニューのメニューを準備おねがい!! ハラル魚と野菜を献食する  
 のは嬉しい!! 好き!!  
 是非 自身 フライ!! 頻りに提供してください!!!

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者 

いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 ハラルメニューにつきましては、今後の提供を考えて検討を進めていま  
 ります。  
 白身魚フライ、かしこまりました。メニュー担当と共有し、提供頻度を上  
 げられるように調整をすすめてまいります。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



# ひとことカード

・記入日 2月1日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 芸術 学部 3 年 ) ・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
お利口さん  
 ・どの店舗のひとことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

ドクターペッパーを置いてください

<生協からの回答欄>

回答日 2月1日 回答者 内尾 

お利口さん様  
 いつも生協ご利用ありがとうございます。  
 ドクターペッパーですね、ロングセラー商品で長年のファンの方も  
 いらっしゃるですね。入荷の検討をしたいと思います。  
 しばらくお待ち下さい。



12月9日

# ひとことカード



・記入日 月 日

・所属 (○で囲んでください)  
学部生/院生 ( 学部 年) ・教員・職員・その他 ( )

・ペンネーム

\_\_\_\_\_

・どのような内容ですか (○で囲んでください)

食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
生協全般へのご意見 ・ その他

学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

生協アプリが  
使えない。不便

<生協からの回答欄>

回答日 1月27日 回答者 酒井



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
今回のレジ入替による、アプリのインストール、1月のレジ対応で大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。利用しやすいアプリ、使い方に改善してまいりますので、ご用望もお待ちしております。  
何卒よろしくお願い致します。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



# ひとことカード



・記入日 月 日

・所属 (○で囲んでください)  
学部生/院生 ( 学部 年) ・教員・職員・その他 ( )

・ペンネーム

\_\_\_\_\_

・どのような内容ですか (○で囲んでください)

食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
生協全般へのご意見 ・ その他

学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

中考勉強があとがとう...  
やさいがよやくをばねるうに... 神

<生協からの回答欄>

回答日 1月30日 回答者 沖下



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
野菜が食べられるようになり、私たちも嬉しく思います。  
今後もご希望の商品などがございましたら、ひと言カードにて教えてください。よろしくお願いたします。

掲示期間 月 日 から 月 日 まで



# ひとことカード



・記入日 12月1日

・所属 (○で囲んでください)  
学部生/院生 ( 工学部 2年) ・教員・職員・その他 ( )

・ペンネーム

\_\_\_\_\_

・どの店舗のひとことBOXに投函されましたか (○で囲んでください)

本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

5限終りまで食堂を開放してください!!

<生協からの回答欄>

回答日 1月30日 回答者 沖下



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
営業時間延長のご意見をいただき、ありがとうございます。  
現状では、営業時間の延長は出来かねる状況でございますが、今後の検討材料として協議を進めてまいります。



# ひとことカード



・記入日 12月2日

・所属 (○で囲んでください)  
学部生/院生 ( 芸術文化学部 2年) ・教員・職員・その他 ( )

・ペンネーム  
ミルモ!

\_\_\_\_\_

・どの店舗のひとことBOXに投函されましたか (○で囲んでください)

本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

1時間でもいいのでデイナータイムを!!

<生協からの回答欄>

回答日 1月30日 回答者 沖下



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
夕食営業希望のご意見をいただき、ありがとうございます。  
現状では、夕食の営業を行うことは難しい状況でございます。  
お昼の時間帯で、皆さんに楽しんでいただける食堂を目指して取り組んでまいりますので、またご意見がございましたらいつでも教えてください。



・記入日 1月10日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 薬 学部 4年 )・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム 夕雲竹  
 ・どここの店舗のひとつことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

夕食営業のメニューに  
小鉢を復活させてほしいです。

<生協からの回答欄>

回答日 1月30日 回答者 津田



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 「夕食でも昼と同様に小鉢を選びたい」というご意見でよろしいでしょうか？  
 現在はメニューを絞ったの営業となっておりますが、昼同様のスタイルでの営業を私共も目指しております。1日も早く皆さんに楽しんでいただける夕食営業となるよう取り組んでまいりますので、もうしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

・記入日 1月2日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( )学部 ( )年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム  
 ・どここの店舗のひとつことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

新しいシステムになって赤緑黄の学食帳  
かあかしくなったのか残念です

<生協からの回答欄>

回答日 1月30日 回答者 津田



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 新システム導入後シートへの記載が無くなり、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。現状では、シートへの記載は出来かねる状況でございます。  
 栄養価計算やカロリーなどは、大学生協アプリ内の「univcoopマイポータル」からご確認ください。ただ反映が翌日ですので、ご注意くださいようお願いいたします。

・記入日 1月8日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( )学部 ( )年)・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム 生協ユーザー  
 ・どここの店舗のひとつことBOXに投函されましたか (〇で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

シートにバスマネーの残高を記載してほしいです。

<生協からの回答欄>

回答日 1月30日 回答者 津田



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 以前のようなシートへの表記が無くなり、ご不便をおかけしており大変申し訳ございません。現状では、シートへの記載は出来かねる状況でございます。  
 大学生協アプリ内で残高の確認が出来ますので、そちらをご確認いただけますようお願いいたします。

・記入日 1月23日  
 ・所属 (〇で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 理 学部 1年 )・教員・職員・その他 ( )  
 ・ペンネーム 日本一のBORer  
 ・どのような内容ですか (〇で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他  
 学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

毎日たんはく質量を管理しているのですが、新しいシステムになってから、たんはく質量やその他の事項が記載されなくなりました。すごい便利で栄養管理もできて良いシステムになったのは本当に残念。一生のお願いです。摂取kcal、野菜量、たんはく質量をシートに記載して下さい。

<生協からの回答欄>

回答日 1月30日 回答者 津田



いつも生協をご利用いただきありがとうございます。  
 新システム導入後シートへの記載が無くなり、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。現状では、シートへの記載は出来かねる状況でございます。  
 栄養価計算やカロリーなどは、大学生協アプリ内の「univcoopマイポータル」からご確認ください。ただ反映が翌日ですので、ご注意くださいようお願いいたします。

# ひとことカード



・記入日 1月24日

・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 ( 薬 学部 2 年 ) ・教員 ・職員 ・その他 ( )

・ペンネーム  
抹茶中毒者

・どこの店舗のひとこと BOX に投函されましたか (○で囲んでください)  
 本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI  
 本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買

<投稿者のご記入欄>

・常温の水を置いてほしいです。  
 クリスタルガイザーだととっても嬉しいです。

<生協からの回答欄>

回答日 1月27日 回答者 横山



いつも生協をご利用いただき、ありがとうございます。  
 水2種類と お茶(ジュースサーバー) はレジにてご用意しております  
 ので、お声かけ下さい。その他の商品もご用意しておりますので  
 気軽にお申し出下さい。



# ひとことカード



・記入日 2月3日

・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 ( ) 学部 1 年 ) ・教員 ・職員 ・その他 ( )

・ペンネーム  
匿名

・どのような内容ですか (○で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他

学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

今日初めてカレーを頂きましたが、味はともかく、盛付に残念な思いをしました。  
 ルーが少ないのは他の方も喜んでいると思いますが、それに加えてルーの中の具材  
 が少ないです。野菜数切れしか入っていませんでした。利用が少ないということ  
 でそのような盛付にしているのかもしれませんが、外見からあるカレーの写真を見た  
 ら、具材がふりのカレーを想像し手配、現実を知ると興ざめます。写真と実物に  
 格差があるのは飲食店としてありえないし、こんな少いカレーみたいな分量の  
 カレーだとプロ意識を疑ってしまいます。

<生協からの回答欄>

回答日 2月7日 回答者 津田



（空欄）

掲示期間 月 日 から 月 日 まで

# ひとことカード



・記入日 1月20日

・所属 (○で囲んでください)  
 学部生/院生 ( ) 学部 1 年 ) ・教員 ・職員 ・その他 ( )

・ペンネーム  
匿名

・どのような内容ですか (○で囲んでください)  
 食堂へのご意見 (本店食堂、工学部食堂、杉谷食堂、高岡食堂、AZAMI)  
 購買へのご意見 (本店購買、TULIP、工学部購買、杉谷購買、高岡購買)  
 生協全般へのご意見 ・ その他

学生生活のお悩み相談など (こちらは学生スタッフより回答いたします)

<投稿者のご記入欄>

何回かこのカードを書かせてもらってますが、回答が貼り出されるのがあまり  
 にも遅いです。特に、先月(11月)にしたコメントの回答が、今日になって  
 やっと見られました。コメントに対しての回答に寄せ2ヶ月近くかかるの  
 ですか？図書館なら、その次の週には回答が来ます。期待を込めて(と  
 のは自分一方的な思いですが)コメントを書いているのに、1ヶ月も2ヶ月  
 待たせるのは、仕事としても失礼ではないでしょうか？

<生協からの回答欄>

回答日 1月26日 回答者 津田



（空欄）

掲示期間 月 日 から 月 日 まで

この度は貴重なお食事の時間に不快な思いをお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。  
 大変申し訳ございませんでした。本来であればメニュー写真に沿った盛り付けでの提供があるべ  
 き姿でございますが、今回はそれが出来ておらず、大変申し訳ございませんでした。メニューによ  
 って違いはありますが、カレーにつきましてはメニュー写真、レシピ、盛り付け方法などは本部  
 の商品開発チームが担当しており、今回のご意見を共有し、改善に努めてまいります。また具材に  
 関しましては、カレーの煮込み具合で野菜の大小はございますが、メニュー写真は比較的小さめ  
 の具材を盛り付けており、「具が多い」という印象を与えていることも原因と考えられますので、こ  
 ちらも共有し、今後の写真に活かしてまいります。  
 今回ご指摘のカレーですが、大学生協のカレー(販売価格308円)と全く同じ食材費を使ったカ  
 レーを一般の飲食店で販売する場合、600円前後での販売価格となれば採算が取れないこと  
 がほとんどです。なぜ生協は一般の飲食店よりも低価格で販売が出来るのか、ということ  
 ですが、理由はいくつかあり全てをお話しすることは出来かねますが、1つは食材の発注システム  
 や管理システムの設定に秘密がございます。その他にも様々な理由がありますが、そうしたことを  
 行うのは、大学生協の食堂を利用する全てのお客様に、美味しく、楽しく、低価格で、栄養の取れ  
 る食事を召し上がっていただきたい、という、私たち生協としての考え方があってのことござい  
 ます。これが私たち生協のプロ意識の1つであると、私は考えております。今回お客様にご不快な  
 思いをお掛けしてしまっことは大変申し訳ございません。ですが「ルーの量が少ないからプロ意  
 識が欠如している」ということに関しましては納得が出来かねますので、ご説明をさせていただきます  
 ました。  
 この度はご意見をいただきありがとうございます。今後もご意見がございましたら、ぜひお聞か  
 せください。私たちもまだまだ課題が多く、1つ1つ改善を進めて、お客様に喜んでいただける食堂  
 を目指してまいります。



これまでもご意見を頂いているにも拘らず、この度はお客様にご不快な思いをお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。社内ルールとしても、お客様からいただいたご意見への返信は優先事項であるとしておりますが、新システムの導入や、店舗の改善指導を優先してしまい、ご意見を頂戴しているにもかかわらず、後回しの対応となってしまったことは弁解の余地もございません。

また、すぐに返信が出来ない状況であればその旨を記載し、改めて適切な返信をするべきでございますが、それが出来ておらず、お客様のご期待を裏切る形となってしまいました。

今回のような対応はあまりに不誠実であり、お客様の仰る通りお客様への配慮を欠いた行動であり、本来あるべき対応とはかけ離れた不誠実な対応でございました。私もお客様の立場でしたら、気分を害してしまうことと存じます。

この度そういった心無い対応を行ってしまった原因は、私の常日頃からのお客様目線での意識の低さと、業務管理の不徹底であり、お客様に満足していただきたい、気持ちよくお食事していただきたい、という意識の欠如から招いてしまった結果でございます。今回のご意見を真摯に受け止め、折角ご意見をいただいたお客様のご期待を裏切る事の無いよう、従業員への指導の前に今一度自身が反省し、お客様の立場に立った目線での対応、お客様への配慮を最優先に考えた適切な対応ができるように自身の仕事に対する姿勢、取り組み方から改善をさせていただき、もし自分がお客様の立場であったならどのように感じ、本来のあるべき対応はどのようなものであるかを再確認し、改善に務めてまいり所存でございます。

貴重なお時間、大切な一日を取り戻すことはできず、大変心苦しい限りでございますが、二度と同じ不備を起こさぬよう責任を持って改善に努めて参ります。この度は大変申し訳ございませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

